

Bruxelles, le 18 mai 2020

Objet : COVID-19 : des outils utiles pour informer les Bruxellois

Cher.e.s actrices et acteurs associatifs et publics au service des Bruxellois,

La crise sanitaire que nous vivons actuellement nécessite la prise de précautions sanitaires plus contraignantes qu'à l'accoutumé, afin d'éviter une nouvelle vague de contaminations à la COVID-19.

Le port du masque – en tissu pour le grand public et chirurgical pour les acteurs spécifiques- est l'une de ces précautions et devient - pour toute une série d'activités- obligatoire ou fortement recommandé. Or, vous avez pu observer autour de vous que ce dernier n'est pas toujours porté de manière adéquate, réduisant alors son efficacité. Des nez qui dépassent, des manipulations fréquentes qui réduisent son efficacité, des oublis de lavage de mains après son retrait... Il est donc important de pouvoir donner des consignes claires sur son utilisation.

Par ailleurs, comme vous le savez, le déconfinement va de pair avec un **dépistage (testing)** plus étendu ainsi que le **suivi des contacts (tracing)** des personnes testées positives au Coronavirus. Ces mesures essentielles suscitent de nombreuses interrogations dans la population.

Vous êtes en contact direct ou indirect avec de nombreux publics et représentez pour eux une source influente d'informations. C'est pourquoi nous vous demandons de diffuser, dans vos réseaux et via tous vos canaux de communication, des instructions permettant de rendre les gestes-barrière efficaces et d'informer sur les procédures de lutte contre le virus mises en place dans notre pays. Afin de vous y aider au mieux, nous vous communiquons ci-dessous quelques liens et outils qui vous seront utiles :

1. Le port du masque

Vous trouverez sur le site fédéral <https://Info-coronavirus.be> un grand nombre d'outils qui permettront de faire passer le bon message. [Sur cette page, une explication sur l'utilité](#) du masque, et [sur cette autre page](#), des affiches et des fiches à télécharger pour ensuite les afficher ou les disposer dans vos locaux et dans les lieux que vous jugerez adéquats ; des tutoriels et des spots vidéos à placer sur vos sites web ainsi que des bannières pour vos réseaux sociaux. Ces outils sont disponibles en français, néerlandais, allemand, anglais, et bien d'autres langues, et bientôt dans un langage facile à lire et à comprendre (FALC).

Vous trouverez également en pièces jointes - l'une en français, l'autre en néerlandais -, un document très complet et illustré sur le port du masque réalisé par [BRUZEL](#) : il aborde les différents types de masques, à qui ils sont destinés, la manière de les utiliser, de les laver et de les conserver.

2. Le dépistage (testing)

Vous trouverez via [ce lien des informations sur le dépistage](#) : Qui peut être testé ? Comment y avoir accès ? Ce contenu est également disponible en [néerlandais](#), en [allemand](#) et en [anglais](#).

3. Le suivi des contacts (*tracing*)

[Ce lien](#) vous permettra d'obtenir des renseignements sur la procédure de suivi des contacts mise en place ainsi que des réponses aux interrogations courantes sur la protection des données. Ils sont disponibles en [néerlandais](#), en [allemand](#) et en [anglais](#).

Nous vous remercions déjà de diffuser un maximum ces informations. Ensemble, nous serons en mesure de nous protéger efficacement et nous pourrons retrouver le plus rapidement possible une vie sociale et professionnelle plus agréable.

Cordialement,

Bernadette LAMBRECHTS, Administratrice générale